



# 新電力の最適化・再構築アドバイザー

当社は、国内外の電力小売事業立上げからオペレーションの遂行まで多面的に支援しています。海外市場でのケーススタディからシステムの再構築、アウトソーシングプランまで、海外自由化市場で培ったグローバルな視点で改善提案をいたします。

## サービスセグメント



### 海外事例研究

海外電力市場で実際に起きた様々な自由化プロセスに対する分析を基に今後の日本電力市場の動きを推測し、戦略的対応を提案します。



### 事業戦略の見直し

変化し続ける市場で激化する競争に立ち向かうことを目的に、現戦略をレビューし柔軟な事業戦略を策定。ビジネスの拡大・成長を支援します。



### システムのレビューと必要条件

現行システムのエンドツーエンドのアクセスを行い、システム全体の問題点を抽出し、より効率的なシステムの構築を支援します。



### リスク管理サービス

現組織のステータスを主要リスク管理ごとに評価し、詳細なSWOTを作成。ビデオ会議でレビュー、Q&Aを行い、最適なサービスを提案します。



### CXの最適化

対応品質トレーニング・KPI管理・競合分析等で課題を明確化。対応品質向上・新規顧客獲得・顧客流出阻止を目指す、戦略的対応を提案します。



### 顧客獲得の最適化

現在の顧客獲得手段を検証し、海外で実証済みのモデルも参考に、より効率的かつコスト競争力のある顧客獲得手法と詳細な実行計画を提案します。



### 商品・料金プランの最適化

独自の料金プランのシミュレーションや競合との比較、電気使用状況にあった料金プランの設定等、各顧客層に適したプラン策定をサポートします。



### 収益性の改善

競争が激化する電力市場において、卸売市場等の過去データ分析による将来の予測を行い、電源調達のコスト削減や収益性の改善を支援します。



### アウトソーシングサービス

顧客・需給管理、料金計算、請求、決済、営業支援、各種レポート、コールセンター業務等、ニーズに合った最適なプランを提案します。

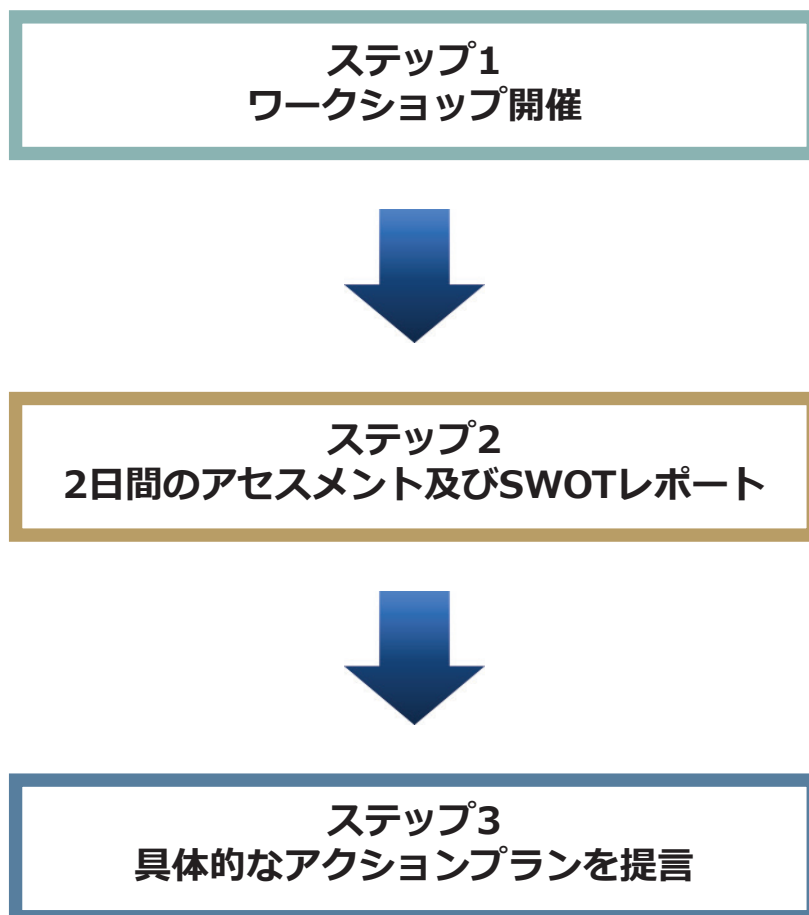


詳細は、担当者（吉澤）までお問い合わせください。 [ayoshizawa@skippingstone.com](mailto:ayoshizawa@skippingstone.com)

東京      ボストン      アトランタ      ロサンゼルス      ヒューストン      ロンドン      シンガポール

## スキッピングストーンの1、2、3ステップ方式

欧米を中心とする海外の電力・ガス自由化先進市場での成功、及び失敗の事例研究（ケーススタディ）をもとに様々なシミュレーションを行い、改善提案をいたします。



詳細は、担当者（吉澤）までお問い合わせください。

お問い合わせ先

[ayoshizawa@skippingstone.com](mailto:ayoshizawa@skippingstone.com)

電話：03-6435-6600

